

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

УТВЕРЖДЕНО

Директор «Goodwin Shipping Ltd.»

Евгений ДЗЮРА



Дата вступления в силу: «27» июня 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении ваучера на будущий круиз

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления и использования **ваучера на будущий круиз** пассажирами Astoria Grande в качестве меры поддержки в связи с изменением маршрута, отменой круиза или иными существенными изменениями условий поездки.

1.2. **Ваучер на будущий круиз** предоставляется пассажиру в качестве альтернативы прямому денежному возврату. **Ваучер представляет собой зачётную сумму**, уменьшающую стоимость будущего круиза для пассажира: номинал ваучера учитывается при расчёте цены нового круиза и снижает размер оплаты, подлежащей внесению пассажиром.

1.3. Ваучер на будущий круиз не является денежной выплатой, не подлежит выдаче наличными и не может быть конвертирован в денежные средства. До истечения срока действия ваучер применяется исключительно в качестве зачётной суммы для уменьшения стоимости будущего круиза, кроме случаев, предусмотренных разделом 6 настоящего Положения.

1.4. Ваучер на будущий круиз предоставляется на основании заявления пассажира. Для получения ваучера пассажир не обязан одновременно выбирать будущий круиз, дату отправления, маршрут или категорию каюты.

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
[SWIFT ABDIAEADXXX](#)
[IBAN AE24050000000028751021](#)

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

2. Номинал ваучера на будущий круиз и база расчёта

2.1. Базой для расчёта номинала ваучера является сумма, ранее фактически оплаченная пассажиром по договору за соответствующий круизный продукт.

2.2. Под суммой, ранее оплаченной по договору, понимается полная сумма, фактически внесённая пассажиром в качестве оплаты круиза по соответствующему договору, включая стоимость каюты и включённых в стоимость круиза услуг.

2.3. В качестве дополнительной меры поддержки номинал ваучера составляет до **125 процентов от суммы, ранее оплаченной пассажиром по договору**. Указанная сумма подлежит зачёту при оплате будущего круиза.

2.4. Пример расчёта: если пассажиром по договору ранее оплачено 400 000 рублей, номинал ваучера с учетом мер поддержки в размере 25 процентов, составляет 500 000 рублей.

3. Срок действия ваучера

3.1. Ваучер действует в течение **двух лет** с даты его предоставления пассажиру, если иной более длительный срок не указан в подтверждении о предоставлении ваучера.

3.2. В течение срока действия ваучера пассажир вправе в любое время обратиться к персональному менеджеру или агенту для выбора будущего круиза с применением ваучера.

3.3. Ваучер может быть применён только к будущим круизам Astoria Grande, доступным для бронирования на дату обращения пассажира, при наличии свободных кают и с соблюдением условий настоящего Положения.

4. Порядок предоставления и применения ваучера

4.1. Предоставление ваучера на будущий круиз

4.1.1. Для получения ваучера пассажир направляет заявление персональному менеджеру или агенту по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Положению.

4.1.2. Заявление о предоставлении ваучера подаётся независимо от выбора будущего круиза. Пассажир не обязан указывать в таком заявлении будущий круиз, дату отправления, маршрут или категорию каюты.

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
SWIFT ABDIAEADXXX
IBAN AE240500000000028751021

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

4.1.3. После получения заявления Компания направляет пассажиру подтверждение, в котором указываются номинал ваучера, дата его предоставления и срок действия.

4.1.4. С даты предоставления ваучера пассажир вправе использовать его для уменьшения стоимости одного или нескольких будущих круизов в пределах его номинала и срока действия, в порядке, установленном настоящим Положением.

4.2. Выбор будущего круиза и применение ваучера

4.2.1. После получения ваучера пассажир вправе в любой момент до окончания срока его действия обратиться к персональному менеджеру или агенту для выбора будущего круиза.

4.2.2. Выбор будущего круиза осуществляется из действующих предложений Компании при наличии свободных кают.

4.2.3. После выбора конкретного круиза пассажир подаёт заявление о применении ваучера по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Положению.

4.2.4. При оформлении нового круиза номинал ваучера засчитывается в счёт его стоимости и уменьшает сумму, подлежащую оплате пассажиром.

4.2.5. Если стоимость выбранного круиза превышает доступный остаток номинала ваучера, пассажир доплачивает разницу в порядке и сроки, предусмотренные договором на новый круиз.

5. Использование ваучера для одного или нескольких круизов

5.1. Ваучер может быть использован для уменьшения стоимости одного или нескольких будущих круизов до полного использования его номинала.

5.2. При каждом применении ваучера фиксируются использованная сумма и остаток его номинала.

5.3. Неиспользованный остаток номинала ваучера сохраняется за пассажиром до окончания срока действия ваучера и может быть применён при оформлении последующих круизов.

5.4. Право использовать ваучера для оплаты нескольких круизов предоставляется всем пассажирам, получившим ваучер в соответствии с настоящим Положением.

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
SWIFT ABDIAEADXXX
IBAN AE24050000000028751021

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

6. Неиспользованный ваучер с истекшим сроком действия

6.1. Если по истечении срока действия ваучера пассажир не использовал его номинал полностью или частично, Компания осуществляет возврат ранее оплаченной суммы (или ее части) за первоначальный круиз. Сумма, на которую, в качестве мер поддержки, был увеличен номинал ваучера, возврату не подлежит.

6.3. Для получения возврата пассажир направляет заявление о возврате неиспользованного остатка номинала ваучера персональному менеджеру или агенту по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Положению.

6.4. Срок и способ возврата определяются в соответствии с договором и применимыми требованиями законодательства.

7. Ограничения использования ваучера

7.1. Ваучер на будущий круиз применяется только в пределах его доступного номинала и срока действия.

7.2. Ваучер не применяется для оплаты услуг, не входящих в стоимость круиза, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного круиза или договором с пассажиром.

7.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, применяются условия договора на круизные услуги и правила Компании.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение является частью комплекса мер поддержки пассажиров Astoria Grande.

8.2. По вопросам предоставления ваучера на будущий круиз, выбора круиза, применения ваучера и возврата неиспользованного остатка, пассажир обращается к персональному менеджеру или агенту.

8.3. Настоящее Положение применяется с даты, указанной в шапке документа.

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

Приложение № 1

Заявление о предоставлении ваучера на будущий круиз

Кому: _____
От пассажира: _____
Ф. И. О.: _____
Номер договора / номер бронирования: _____
Телефон: _____
E-mail: _____

Заявление

Прошу предоставить мне ваучер на будущий круиз в качестве меры поддержки в связи с изменением условий круиза по договору / бронированию, указанному выше.

С условиями Положения о предоставлении ваучера, включая срок действия, порядок его применения к одному или нескольким будущим круизам и порядок возврата неиспользованного остатка после истечения срока действия, ознакомлен(а).

На дату подачи настоящего заявления будущий круиз не выбран. Конкретный круиз и применение ваучера будут оформлены позднее отдельным заявлением в течение установленного срока действия.

Дата: « » _____ 2026 г.

Подпись: _____ / _____ /

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
SWIFT ABDIAEADXXX
IBAN AE24050000000028751021

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.
Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

Приложение № 2

Заявление о применении ваучера на будущий круиз к стоимости выбранного круиза

Кому: _____
От пассажира Ф.И.О. : _____
Номер договора / номер бронирования: _____
Номер ваучера: _____
Телефон: _____
E-mail: _____

Заявление

Прошу применить мой ваучер на будущий круиз в счёт стоимости следующего круиза:

Наименование/маршрут круиза: _____

Дата отправления: _____

Категория каюты: _____

Стоимость выбранного круиза: _____

Сумма, подлежащая зачету: _____

Прошу зачесть указанную сумму в счёт стоимости выбранного круиза. В случае если стоимость выбранного круиза превышает доступный остаток номинала ваучера, обязуюсь оплатить разницу в порядке, предусмотренном договором на новый круиз.

Дата: « _____ » _____ 2026 г.

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
SWIFT ABDIAEADXXX
[IBAN AE240500000000028751021](https://www.adib.ae/ibans)

GOODWIN SHIPPING LTD

103 Sham Peng Tong Plaza, Victoria, Mahé, Seychelles.

Tel: +357-99-202633; email: ops@goodwinshipping.com

Подпись: _____ / _____ /

Приложение № 3

Заявление о возврате неиспользованного остатка номинала ваучера на будущий круиз

Кому: _____

От пассажира Ф. И. О.: _____

Номер договора / номер бронирования: _____

Номер ваучера: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Заявление

В связи с истечением срока действия ваучера на будущий круиз прошу вернуть неиспользованный остаток номинала в денежной форме в соответствии с разделом 6 Положения о предоставлении ваучера на будущий круиз. Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Получатель:

Номер _____

счёта:

Наименование _____

банка:

БИК: _____

Корреспондентский _____

счёт:

Дата: « » _____ 2026 г.

Подпись: _____ / _____ /

GOODWIN SHIPPING LTD
ADIB (Abu Dhabi Islamic Bank), UAE
SWIFT ABDIAEADXXX
IBAN AE240500000000028751021