

Правила предоставления ваучера на будущий круиз

Дата вступления в силу: 27 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Правила разработаны и определены Круизным оператором. ООО «Судоходная компания «Аквилон» (далее – «Компания»), выступающая в роли агента Круизного оператора, доводит настоящие Правила до сведения пассажиров и организует взаимодействие пассажиров с Круизным оператором по вопросам, связанным с применением настоящих Правил. Компания не отвечает за установленные Круизным оператором правила предоставления ваучера, его учёт и погашение, а также за возврат денежных средств. Компания не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на решения Круизного оператора, может лишь информировать о них пассажира.

1.2. Настоящее Правила устанавливают порядок предоставления и использования **ваучера на будущий круиз** пассажирами Astoria Grande в качестве меры поддержки в связи с изменением маршрута, отменой круиза или иными существенными изменениями условий поездки.

1.3. Под пассажиром в настоящих Правилах понимается заказчик – лицо (физическое или юридическое), заключившее договор о реализации круиза с Компанией (или с её агентом) и осуществившее его оплату в полном или частичном объёме. Право на получение ваучера принадлежит исключительно такому заказчику. Иные лица, указанные в бронировании как пассажиры (члены семьи, попутчики, туристы, следующие по тому же бронированию), но не являющиеся стороной по договору и не осуществлявшие оплату, самостоятельным правом на получение ваучера не обладают. В случае, если оплата была произведена третьим лицом (не заказчиком по договору), право на получение ваучера определяется на

основании документа, подтверждающего поручение на оплату, или отдельного соглашения между такими лицами.

1.4. **Ваучер на будущий круиз** предоставляется по желанию пассажира в качестве альтернативы прямому денежному возврату и не может быть меньше суммы, ранее оплаченной пассажиром. **Ваучер представляет собой зачётную сумму**, уменьшающую стоимость будущего круиза для пассажира: номинал ваучера учитывается при расчёте цены нового круиза и снижает размер оплаты, подлежащей внесению пассажиром.

1.5. Ваучер на будущий круиз не является денежной выплатой, не подлежит выдаче наличными и не может быть конвертирован в денежные средства. До истечения срока действия ваучер применяется исключительно в качестве зачётной суммы для уменьшения стоимости будущего круиза, кроме случаев, предусмотренных разделом 6 настоящего Положения.

1.6. Ваучер не является для пассажира дополнительной материальной выгодой, а выступает в качестве компенсационной надбавки, установленной Круизным оператором в связи с отказом пассажира от денежного возврата и его согласием на зачёт средств на будущий круиз.

1.7. Ваучер на будущий круиз предоставляется на основании заявления пассажира. Для получения ваучера пассажир не обязан одновременно выбирать будущий круиз, дату отправления, маршрут или категорию каюты.

1.8. Все подтверждения, уведомления и иные документы, связанные с предоставлением, учётом и погашением ваучера, выдаются от имени Круизного оператора. Компания лишь передаёт их пассажиру и не выдаёт самостоятельных подтверждений или гарантий в отношении выданного ваучера.

2. Номинал ваучера на будущий круиз и база расчёта

2.1. Базой для расчёта номинала ваучера является сумма, ранее фактически оплаченная пассажиром по договору за соответствующий круизный продукт.

2.2. Под суммой, ранее оплаченной по договору, понимается полная сумма, фактически внесённая пассажиром в качестве оплаты круиза по соответствующему договору, включая стоимость каюты и включённых в стоимость круиза услуг.

2.3. В качестве компенсационной надбавки номинал ваучера составляет до **125 процентов от суммы, ранее оплаченной пассажиром по договору**. Указанная сумма подлежит зачёту при оплате будущего круиза.

2.4. Пример расчёта: если пассажиром по договору ранее оплачено 400 000 рублей, номинал ваучера с учетом надбавки в размере 25 процентов, составляет 500 000 рублей.

3. Срок действия ваучера

3.1. Ваучер действует в течение двух лет с даты его предоставления пассажиру, если иной срок не указан в подтверждении о предоставлении ваучера.

3.2. В течение срока действия ваучера пассажир вправе в любое время обратиться к персональному менеджеру или агенту для выбора будущего круиза с применением ваучера.

3.3. Ваучер может быть применён только к будущим круизам Astoria Grande, доступным для бронирования через ООО «Судоходная компания «Аквилон» на дату обращения пассажира, при наличии свободных кают и с соблюдением условий настоящих Правил.

3.4. По истечении указанного срока действия ваучера по согласованию с Круизным оператором ваучер может быть продлен или аннулирован.

4. Порядок предоставления и применения ваучера

4.1. Предоставление ваучера на будущий круиз

4.1.1. Для получения ваучера пассажир направляет заявление персональному менеджеру или агенту по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.1.2. Заявление о предоставлении ваучера подаётся независимо от выбора будущего круиза. Пассажир не обязан указывать в таком заявлении будущий круиз, дату отправления, маршрут или категорию каюты.

4.1.3. После получения заявления и согласования с Круизным оператором Компания направляет пассажиру подтверждение, в котором указываются номинал ваучера, дату его предоставления и срок действия.

4.1.4. С даты предоставления ваучера пассажир вправе использовать его для уменьшения стоимости одного или нескольких будущих круизов в пределах его номинала и срока действия, в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.2. Выбор будущего круиза и применение ваучера

4.2.1. После получения ваучера пассажир вправе в любой момент до окончания срока его действия обратиться к персональному менеджеру или агенту для выбора будущего круиза.

4.2.2. Выбор будущего круиза осуществляется из действующих предложений Компании при наличии свободных кают.

4.2.3. После выбора конкретного круиза пассажир подаёт заявление о применении ваучера по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

4.2.4. При оформлении нового круиза номинал ваучера засчитывается в счёт его стоимости и уменьшает сумму, подлежащую оплате пассажиром.

4.2.5. Если стоимость выбранного круиза превышает доступный остаток номинала ваучера, пассажир доплачивает разницу в порядке и сроки, предусмотренные договором на новый круиз.

5. Использование ваучера для одного или нескольких круизов

5.1. Ваучер может быть использован для уменьшения стоимости одного или нескольких будущих круизов до полного использования его номинала.

5.2. При каждом применении ваучера фиксируются использованная сумма и остаток его номинала. Пассажиру предоставляется новый ваучер, в котором указывается номинал за вычетом использованной суммы.

5.3 Неиспользованный остаток номинала ваучера сохраняется за пассажиром до окончания срока действия ваучера и может быть применён при оформлении последующих круизов.

5.4 Право использовать ваучера для оплаты нескольких круизов предоставляется всем пассажирам, получившим ваучер в соответствии с настоящими Правилами.

6 Неиспользованный ваучер с истекшим сроком действия

6.3 Если по истечении срока действия ваучера пассажир не использовал его номинал полностью или частично, Компания осуществляет возврат ранее оплаченной суммы (или ее части) за первоначальный круиз. Сумма, на которую, в качестве компенсационной надбавки, был увеличен номинал ваучера, перечислению пассажиру не подлежит.

6.4 Для получения возврата пассажир направляет заявление о возврате неиспользованного остатка номинала ваучера персональному менеджеру или агенту по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

6.5 Срок и способ возврата определяются в соответствии с договором и применимыми требованиями законодательства.

7 Ограничения использования ваучера

7.3 Ваучер на будущий круиз применяется только в пределах его доступного номинала и срока действия.

7.4 Ваучер не применяется для оплаты услуг, не входящих в стоимость круиза, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного круиза или договором с пассажиром.

7.5 Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются условия договора на круизные услуги и правила Компании.

8 Заключительные положения

8.3 Настоящее Положение является частью регламента Круизного оператора в отношении лояльности и мер поддержки пассажиров Astoria Grande.

8.4 По вопросам предоставления ваучера на будущий круиз, выбора круиза, применения ваучера и возврата неиспользованного остатка, пассажир обращается к персональному менеджеру или агенту, которые организуют взаимодействие с Компанией.

8.5 Настоящее Положение применяется с даты, указанной в преамбуле настоящих Правил.

Форма заявления о предоставлении ваучера на будущий круиз

Кому: _____

От пассажира: _____

Номер договора / номер бронирования: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Заявление

Прошу предоставить мне ваучер на будущий круиз в качестве надбавки в связи с изменением условий круиза по договору / бронированию, указанному выше.

С условиями Правил о предоставлении ваучера, включая срок действия, порядок его применения к одному или нескольким будущим круизам и порядок возврата неиспользованного остатка после истечения срока действия, ознакомлен(а).

На дату подачи настоящего заявления будущий круиз не выбран. Конкретный круиз и использование ваучера будут оформлены позднее отдельным заявлением в течение установленного срока действия.

Дата: « » _____ 2026г.

Подпись: _____/_____

**Форма Заявления о применении ваучера на будущий круиз
к стоимости выбранного круиза**

Кому: _____

От пассажира: _____

Номер договора/номер бронирования: _____

Номер ваучера: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Заявление

Прошу применить мой ваучер на будущий круиз в счёт стоимости следующего круиза:

Наименование/маршрут круиза: _____

Дата отправления: _____

Категория каюты: _____

Стоимость выбранного круиза: _____

Сумма, подлежащая зачету: _____

Прошу зачесть указанную мной сумму в размере _____ (_____) руб.
в счёт стоимости выбранного круиза. В случае если сумма зачёта равна стоимости
нового круиза, оплата нового круиза считается произведённой полностью за счёт
ваучера. В случае если стоимость выбранного круиза превышает доступный остаток
номинала ваучера, обязуюсь оплатить разницу в порядке, предусмотренном

договором на новый круиз. В случае если стоимость круиза меньше суммы зачёта, указанной в ваучере, сумма зачёта автоматически уменьшается до стоимости круиза, а остаток сохраняется за мной.

Дата: « » _____ 2026г.

Подпись: _____ / _____ /

**Форма Заявления о возврате неиспользованного остатка
номинала ваучера на будущий круиз**

Кому: _____

От пассажира: _____

Номер договора/номер бронирования: _____

Номер ваучера: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Заявление

В связи с истечением срока действия ваучера на будущий круиз прошу вернуть неиспользованный остаток номинала ваучера в денежной форме в соответствии с разделом 6 Правил о предоставлении ваучера на будущий круиз. Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Получатель: _____

Номер счёта: _____

Наименование банка: _____

БИК: _____

Корреспондентский счёт: _____

Дата: « » _____ 20 г.

Подпись: _____ / _____ /